

新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けて(2020-04-11 時点)

医療法人 御所南はなこクリニック

いつも当院をご利用いただき誠にありがとうございます。当院では新型コロナウイルスの感染防止・拡散防止を目的として下記の取り組みを実施しております。患者様にはご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒ご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。

【当院での取り組み】

1. テスターご提供の一時停止

当院では、カウンセリング・施術を終えた患者様が気軽に当院取扱商品をお試しいただけるよう、パウダールームにテスターをご用意しておりましたが、一時的に撤去させて頂いております。

2. 雑誌・新聞ラックの一時撤去

同様に、待合や点滴などの施術中にお楽しみいただけるようご用意していた新聞・雑誌類につきましても、一時的に撤去させて頂いております。

3. お子様向け絵本・おもちゃ類の一時撤去

当院では、お子様が退屈しないよう、キッズルームにておもちゃや絵本を豊富にご用意させて頂いておりますが、同様の理由で一時的に撤去し、キッズチェア、キッズテーブルなどは定期的な消毒清掃を行わせて頂いております。

4. ドリンクの提供の一時見合わせ

美容診療の患者様には以前より使い捨てコップにてドリンクの提供を行っており、感染防止に配慮をしておりましたが、より一層、感染拡大のリスクをへらすために一時提供を見合わせております。

5. マスク着用、手洗い・うがい、毎日の検温の徹底

体調不良者の見過ごしが発生しないよう、スタッフは毎日クリニックにて検温の上、健康確認者のみが出社しています(現在、体調不良者は出ていません)。業務中は、マスク着用、グローブの積極的活用、定期的な手洗い・うがいを徹底しています。

6. アルコール、次亜塩素酸希釈液を用いた院内清掃の徹底。タオル・シーツの都度交換

院内の手すり・テーブル・椅子・ベッドは患者様ごとに消毒清掃を行い、タオル・シーツにつきましては、患者様ごとに交換しております。

7. 期間限定クーポンや各種コースの有効期限の延長

今後の感染拡大・収束の時期を考慮して、各種のクーポンやコースの有効期限については延長する予定です。具体的な延長期間については追って、ホームページの「おしらせ」あるいは院長ブログなどにて発信して参ります。

8. 椅子の間隔など感染防止に配慮したレイアウトへの変更。

当院では、比較的ゆとりのある空間を最大限活用して、患者様同士が社会的距離を確保できるよう十分に留意して参ります。

【患者様へのご協力をお願い】

- 可能であればご自宅にて検温を済ませてからご来院ください。当クリニックでも、体温計を入り口にご用意しております（検温後は、付属のアルコール綿で体温計の消毒をお願いします）。
- 37.5 度以上の方、体調不良者、咳をしている方のご来院はお控えください。ご予約の方は当日であってもキャンセルを承りますのでご連絡をお願いいたします。
- 新型コロナウイルス感染症の方と濃厚接触があった方のご来院はお控え下さい。
- 14 日以内にコロナウイルス流行地域に滞在されていた方のご来院はお控え下さい。
- お持ちの方は、できる限りマスク着用にてご来院頂けますようご協力をお願い致します。

【化粧品販売につきまして】

- お問い合わせを頂けましたら、遠隔での販売（お振込後の発送、あるいは代引きでの発送）も可能です。お気軽にお問い合わせください。

少しでも皆様に安心して診察・処置を受けて頂くための措置でございます。ご来院頂く患者様にはご不便とお手間をかける形になりますがスタッフ一同、院内の環境に充分配慮して参ります。患者様におかれましてもご理解とご協力のほど、どうぞよろしくお願い致します。

尚、当面は、上記の取り組みを徹底しながら、通常通り診療を行う予定で考えております。御所南はなこクリニックでは、患者様に少しでもストレスなく、今まで以上の医療サービスを提供できるよう、医師やスタッフの健康管理含め、一人一人が責任を持ち、そして、全員が一丸となって万全の体制で取り組んでまいります。

以上